



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y CLIMA
ORGANIZACIONAL EN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO
DEL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA.
LIMA 2013.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES:

Br. Judith Nancy Aquino Céspedes

Br. Antonio José Obregón La Rosa

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

**SECCIÓN
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y MÉDICAS**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del talento humano

PERÚ – 2015

Dra. Carolina Valenzuela Moncada

Presidente

Dra. Galia Lescano López

Secretaria

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont
Vocal

Con sincero cariño a nuestros familiares por el apoyo y comprensión que nos han brindado, logrando ser el profesional que anhelaban.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría, al Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont, por su asesoría; y a los trabajadores del Instituto Nacional de Innovación Agraria. Lima 2013; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

Declaración jurada

Yo, **Antonio José Obregón La Rosa**, estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 08685618, con la tesis titulada:

“Planeamiento estratégico y clima organizacional en el personal administrativo del Instituto Nacional de Innovación Agraria. Lima 2013”.

declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (compartida con Nancy Aquino Cespedes / si la tesis es de dos o más autores).
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 01 de junio de 2015

Firma.....

Nombres y apellidos: Antonio José Obregón La Rosa

DNI: 08685618

Firma.....

Nombres y apellidos: Nancy Aquino Céspedes

DNI:

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la Tesis titulada: Planeamiento Estratégico y Clima Organizacional en el personal administrativo del Instituto Nacional de Innovación Agraria. Lima 2013; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Índice

	Páginas
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de Tablas	x
Lista de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Planteamiento del problema	17
1.2.	Formulación del problema	21
1.3.	Justificación	22
1.4.	Limitaciones	24
1.5.	Antecedentes	25
1.6.	Objetivos	29
	1.6.1. General	29
	1.6.2. Específicos	29

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1.	Bases teóricas de la variable Planeamiento Estratégico	31
	2.1.1. Concepto De Planeamiento Estratégico	31
	2.1.2. Ventajas del Planeamiento Estratégico	32
	2.1.3. Variables del Planeamiento Estratégico	34

2.1.4.	Estructura del Plan Estratégico	35
2.1.5.	Objetivo, finalidad y contenido del plan estratégico	37
2.1.6.	Teorías de la Planificación Estratégica	38
2.1.7.	Dimensiones de la Planificación Estratégica	39
2.2.	Bases teóricas de la variable Clima Organizacional	41
2.2.1.	Concepto de Clima Organizacional	41
2.2.2.	Modelo de Litwin y Stinger sobre clima organizacional	44
2.2.3.	Enfoques del Clima Organizacional	45
2.2.4.	Procesos que intervienen en el Clima Organizacional	47
2.2.5.	Resultados del diagnóstico del Clima Organizacional	47
2.2.6.	Teorías del Clima Organizacional	51
2.2.7.	Dimensiones el Clima Organizacional	51
2.3.	Definición de términos básicos	54

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1.	Hipótesis	57
3.2.	Variables	57
3.2.1.	Definición conceptual	58
3.2.2.	Definición operacional	58
3.3.	Metodología	59
3.3.1.	Tipo de estudio	59
3.3.2.	Diseño de estudio	61
3.4.	Población y muestra	61
3.5.	Método de investigación	63
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	64
3.7.	Métodos de análisis de datos	66
3.7.1.	Validez y Confiabilidad	67

CAPÍTULO IV: RESULTADO

4.1.	Descripción	71
4.2.	Prueba de Hipótesis general y específica	76
4.3.	Discusión	81

CONCLUSIONES	83
---------------------	----

SUGERENCIAS	85
--------------------	----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	87
-----------------------------------	----

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Anexo 2: Instrumentos

Anexo 3: Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4: Base de datos

Lista de tablas

	Páginas
Tabla 1: Operacionalización de la Variable Planeamiento Estratégico	58
Tabla 2: Operacionalización de la Variable Clima Organizacional	59
Tabla 3: Población	61
Tabla 4: Muestra	63
Tabla 5: Validez del instrumento	67
Tabla 6: Confiabilidad Cuestionario de Planeamiento Estratégico	68
Tabla 7: Confiabilidad Cuestionario de Clima Organizacional	69
Tabla 8: Planeamiento estratégico y clima organizacional	71
Tabla 9: La Dimensión de Diseño y clima organizacional	72
Tabla 10: La Dimensión de Implementación y clima organizacional	73
Tabla 11: La Dimensión de Monitoreo y clima organizacional	74
Tabla 12: La Dimensión de Evaluación y clima organizacional	75
Tabla 13: Correlación de Planeamiento estratégico y clima organizacional	76
Tabla 14: Correlación Dimensión de Diseño y clima organizacional	77
Tabla 15: Correlación Dimensión de Implementación y clima organizacional	78
Tabla 16: Correlación Dimensión de Monitoreo y clima organizacional	79
Tabla 17: Correlación Dimensión de Evaluación y clima organizacional	80

Lista de figuras

	Páginas
Figura 1: Planeamiento estratégico y clima organizacional	71
Figura 2: Dimensión de Diseño y clima organizacional	72
Figura 3: Dimensión de Implementación y clima organizacional	73
Figura 4: Dimensión de Monitoreo y clima organizacional	74
Figura 5: Dimensión de Evaluación y clima organizacional	75

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar qué relación existe entre el Planeamiento Estratégico y Clima Organizacional en el personal administrativo del Instituto Nacional de Innovación Agraria. Lima 2013, la población fue de 228 administrativos, la muestra de 143 personas, en los cuales se han empleado las variables: Planeamiento Estratégico y el Clima Organizacional.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario de Planeamiento Estratégico, el cual estuvo constituido por 40 preguntas en la escala de Likert (muy poco, poco, medio, bastante, mucho) y el Cuestionario de Clima Organizacional, el cual estuvo constituido por 40 preguntas, en la escala de Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, muy pocas veces, nunca), que brindaron información acerca del Planeamiento Estratégico, y el Clima Organizacional, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El Planeamiento Estratégico se relaciona significativamente con el Clima Organizacional en el personal administrativo del Instituto Nacional de Innovación Agraria. Lima 2013; habiéndose determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.988, lo que representa un nivel de correlación alta y significativa.

Palabras claves: Planeamiento Estratégico, Clima Organizacional

Introducción

Es importante indicar que la planificación estratégica es una herramienta útil y necesaria en toda organización, puesto que proporciona un marco de referencia para que la organización se conduzca eficazmente; por ello la relevancia de ciertos aspectos, como establecer claramente cuál es la misión, las fortalezas, debilidades y amenazas; entre otros; y la que debe ser producto de la participación de su fuerza laboral. Ello implica que las relaciones internas se conduzcan adecuadamente, dentro de un Clima Organizacional adecuado, tal que aporte, sistémicamente a alcanzar los objetivos organizacionales y/o institucionales.

Justamente la importancia de la presente investigación está en establecer la relación que existe entre la Planificación Estratégica y el Clima Organizacional, en sus distintas dimensiones. En tal sentido la presente investigación tiene como objetivos específicos: Analizar, Investigar, diagnosticar y determinar qué relación existe entre el Planeamiento Estratégico (Diseño, Implementación, Monitoreo, Evaluación) y el Clima Organizacional. Entre las principales conclusiones de la presente investigación, se tiene que existe evidencia significativa para afirmar que: El Planeamiento Estratégico se relaciona significativamente con el Clima Organizacional en el personal administrativo del Instituto Nacional de Innovación Agraria. Lima 2013; habiéndose determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.988, lo que representa un nivel de correlación alta y significativa.

Se ha utilizado el método Hipotético Deductivo para contrastar las hipótesis y comprobar los resultados favorables de la investigación propuesta.

Se ha desarrollado el estudio en sendos capítulos determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son:

Primero: Constituido por el planteamiento del problema, formulación, justificación, limitaciones, antecedentes y sus objetivos a tratar.

Segundo: Se presenta el marco teórico, en ella se sustenta la investigación y las ideas básicas para formular y desarrollar la presente investigación.

Tercero: Constituido por el marco metodológico, en ella se presentan las hipótesis, que permiten dar una solución provisional al problema planteado y las variables e indicadores.

Cuarto: En este capítulo se exponen los resultados de la investigación. Finalmente, se detallan las conclusiones, sugerencias, se brinda las referencias bibliográficas consultadas y los anexos sustentatorios con las respectivas hojas de validación.